marcal

programación de la señalética interior

- **principios metodologicos**
- **analisis de los flujos**
- **arborescencia**
- **tipología :**
  - . los directorios generales
  - . los directorios locales
  - . las balizas direccionales
  - . las identificaciones
  - . los tablones de anuncios
- **soportes prescritos**
- **clasificación tipológica**

marcal © P0-0

Paris, bibliothèque nationale de france, **Dominique Perrault, Jean Widmer, ...**

St Omer, bibliothèque de St Omer, **François Mutterer, Pascal Dupuis, ...**

Villeurbanne, Maison du Livre, de l'Image et du Son, **Mario Botta, Ruedi Baur, ...**

principios metodologicos

La señalética en las bibliotecas y mediatecas reviste aspectos específicos que convienen tener en cuenta a la hora de la programación.

1. Espacios diferenciados para funciones distintas.
De la sala de lectura al mostrador de préstamos, del servicio de periódicos al espacio infantil; de la fotocopiadora a la cafetería, la biblioteca reagrupa espacios diferentes a los cuales se puede acceder en autoservicio o no. Esta diversidad se ve acentuada en las bibliotecas-mediatecas que incluyen biblioteca, discoteca de préstamo, videoteca, pinacoteca, ludoteca, espacios de exposiciones, salas de espectáculos, etc... .

2. Flujos de circulación complejos.
La gestión de los flujos lineales es sencilla, hace referencia a un punto de salida (el hall de entrada por ejemplo) y a un punto de llegada (el fondo histórico otro ejemplo). Generalmente, en el hall de entrada se indica donde encontrar los distintos servicios; el usuario localiza el camino a seguir; una vez llegado a la proximidad del servicio buscado, lo identifica mediante una placa.
En una biblioteca, los flujos lineales solo representan una parte de los flujos de circulación, los flujos restantes son flujos de conexión. Es decir que el usuario circula de un departamento a otro sin pasar por el hall de entrada (clave de los sistemas de señalética en flujos lineales). El usuario va del servicio de los periódicos a la fotocopiadora, luego al departamento de audiovisuales, luego a la cafetería, etc… .

3. Espacios gestionados en autoservicio.
En estos casos, el usuario tiene que estar informado tanto de las reglas a seguir (respetar la tranquilidad necesaria para el trabajo de los otros lectores, no intentar recolocar las obras consultadas en las estanterías para evitar errores de clasificación, no comer ni beber fuera de la cafetería, etc...) como del modo de empleo del material puesto a su disposición : ordenadores, fotocopiadoras o ficheros de autores u obras.

4. Una lógica de clasificación legible y comprensible por todos.
La señalética debe hacer explícita la lógica de clasificación que prevalece en la biblioteca y que permite al usuario, poco familiarizado con las reglas de clasificación Dewey o de la clasificación decimal, localizar sin esfuerzo la obra buscada.

5. Eventos extraordinarios.
La vida de una biblioteca esta marcada por eventos extraordinarios que atraen un publico diferente y a menudo más numeroso que el ordinario : fiestas del libro, recepción de un autor, conferencias, exposiciones del fondo histórico… .
La señalética debe permitir dar informaciones temporales relativas a estos acontecimientos.

6. Un equipamiento con peso importante en la vida local.
La biblioteca pública funciona a menudo en red con otros equipamientos culturales. Debido a la afluencia de su público, suele ser un lugar privilegiado para la difusión de las informaciones relativas a los actos culturales programados en dicha red. Por ello, debe preverse una superficie importante destinada a los carteles y anuncios de los actos de la ciudad y/o comarca (exposiciones, conciertos, teatro, espectáculos infantiles, etc...).

la señalética dentro de las salas

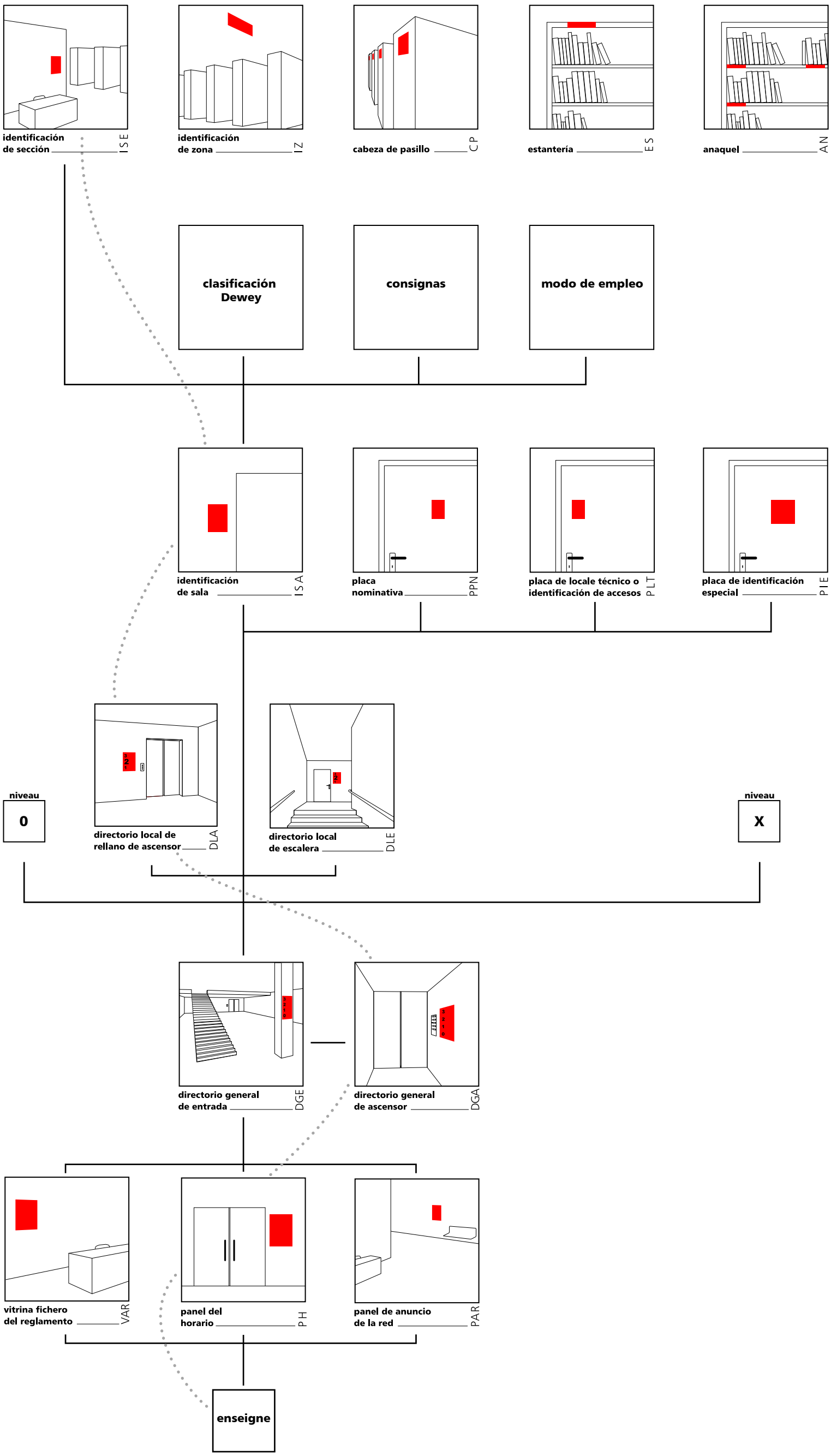
las identificaciones generales

los directorios locales

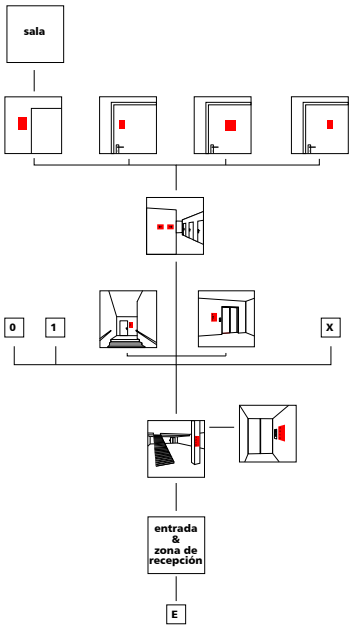
los directorios generales

la señalética de recepción, las informacionnes por el publico

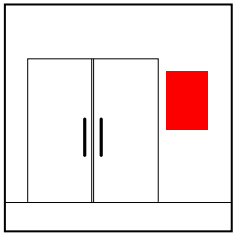
arborescencia



marcal © P3-B

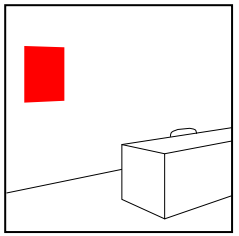


la entrada y la zona de recepción



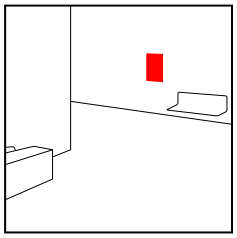
panel del horario PH

localización :
en la pared.
ubicación :
en o a proximidad de la puerta.
visibilidad del soporte : 10 m.
legibilidad : 3 m.
contenido :
- informaciones estructurales :
identidad de la biblioteca.
- informaciones funcionales :
condiciones de apertura al público :
horarios.
restricciones de acceso (interdicciones).



vitrina fichero del reglamento VR

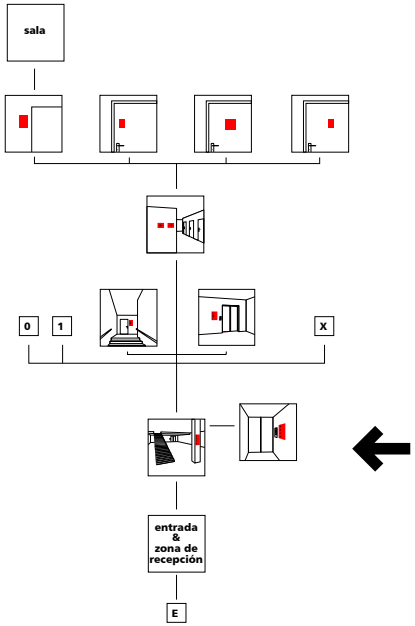
localización :
en las paredes.
ubicación :
a proximidad inmediata de la recepción.
visibilidad del soporte : 10 m.
legibilidad : 1 m.
contenido :
- informaciones estructurales :
identidad de la biblioteca.
- informaciones funcionales :
enunciado del reglamento.



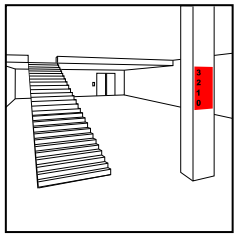
panel de anuncio de la red PAR

localización :
en las paredes.
ubicación :
en la zona de recepción del público.
visibilidad del soporte : 10 m.
legibilidad : 3 m.

marcal © P4A-B

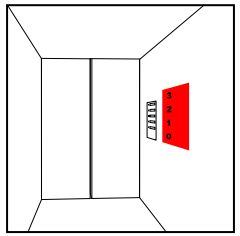


los directorios generales



directorio general de entrada DGE

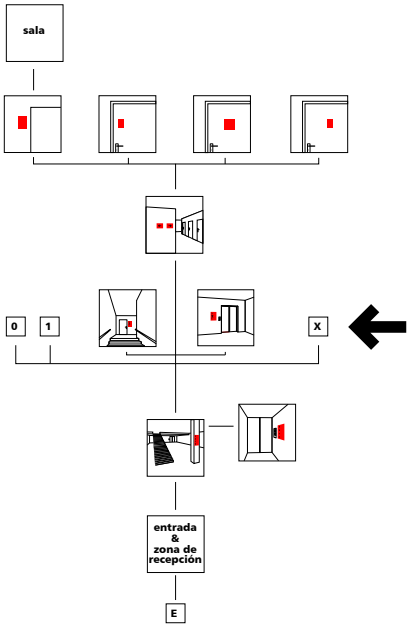
localización :
en las paredes o en soportes autoportantes.
ubicación :
en la entrada, a proximidad de los accesos o de las circulaciones verticales (ascensores o escaleras).
visibilidad del soporte : 10 m.
legibilidad : 3 m.
contenido :
- Informaciones estructurales :
n° de planta.
- informaciones funcionales :
nombre de las secciones (juventud, música, prensa, etc).
enunciado de los puestos de recepción y de los puestos de consultación.
eventualmente, presencia de la identidad visual de la biblioteca.



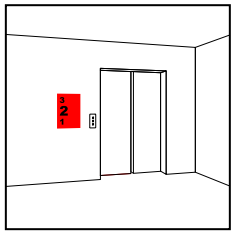
directorio general de ascensor DGA

localización :
en la cabina del ascensor.
legibilidad : 1 m.
contenido :
- Informaciones estructurales :
n° de las plantas.
- informaciones funcionales :
nombre de las secciones (juventud, música, prensa, etc).
enunciado de los puestos de recepción y de los puestos de consultación.
eventualmente, presencia de la identidad visual de la biblioteca.

marcal © P4B-B

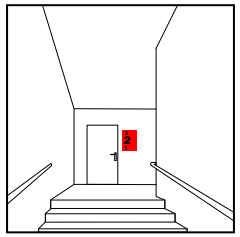


los directorios locales



directorio local de rellano de ascensor DLA

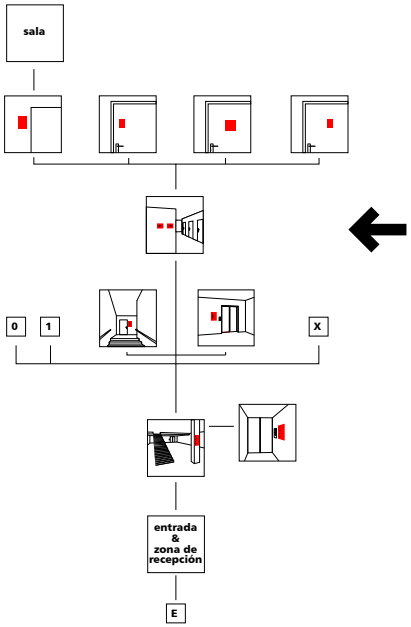
localización :
en las paredes o en soportes autoportantes.
ubicación :
en los rellanos enfrente de los ascensores
visibilidad del soporte : 5 m.
legibilidad : 1 m.
contenido :
- informaciones estructurales :
n° de la planta.
contenido del directorio general con resaltamiento del contenido de la planta.
- informaciones funcionales :
enunciado de las salas, de las secciones o de las zonas de la planta
enunciado de los puestos de recepción y de los puestos de consultación



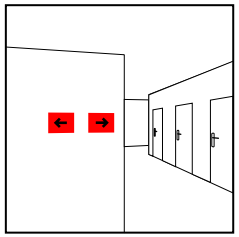
directorio local de escalera DLE

localización :
en o a proximidad de la puerta de acceso a la planta.
ubicación :
en los rellanos en la escalera.
visibilidad del soporte : 3 m.
legibilidad : 1 m.
contenido :
- informaciones estructurales :
n° de la planta.
contenido del directorio general con resaltamiento del contenido de la planta.
- informaciones funcionales :
enunciado de las salas, de las secciones o de las zonas de la planta.
enunciado de los puestos de recepción y de los puestos de consultación.

marcal © P4C-B



las balizas direccionales



baliza direccional _____ BD

localización :

en las paredes o en soportes autoportantes.

ubicación :

en las circulaciones horizontales toda vez que el usuario se encuentra delante de una opción en su recorrido (los flujos de retorno se analizarán con cuidado).

visibilidad del soporte : 10 m.

legibilidad : 3 m.

contenido :

- informaciones estructurales :

nombre de los espacios.

localización de los accesos o

de los locales comunes (salidas, escaleras,

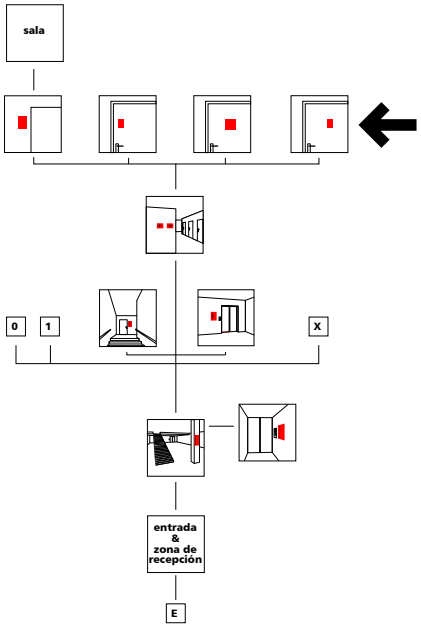
sanitarios, cafetería, etc).

flechas direccionales.

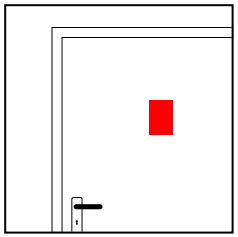
- informaciones funcionales :

secciones y servicios presentes en los espacios indicados.

marcal © P4D-B

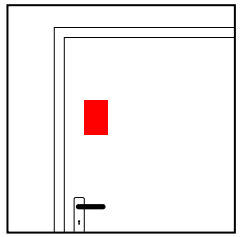


las identificaciones generales



placa nominativa PPN

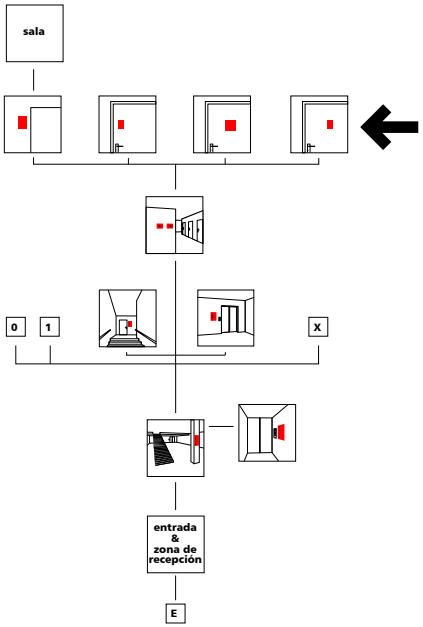
localización :
en o a proximidad de la puerta
visibilidad del soporte : 5 m.
legibilidad : 1 m.
contenido :
- informaciones estructurales :
n° de la habitación.
- informaciones funcionales :
nombre y apellidos del ocupante.
función del ocupante.
departamento funcional.



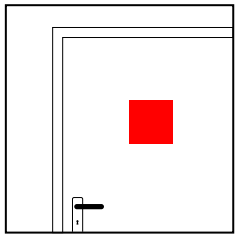
placa de locale técnico o identificación de accesos PLT

localización :
en la puerta.
visibilidad del soporte : 8 m.
legibilidad : 5 m.
contenido :
- informaciones estructurales:
pictograma o intitulado de la función del local o del acceso.
ej. : pictograma de sanitarios, pictograma de escalera, "local técnico", etc ... .
- informaciones funcionales:
ninguna.

marcal © P4E1-B



las identificaciones generales



placa de identificación especial — PIE

localización :

en o a proximidad de la puerta.

visibilidad del soporte : 5 m.

.legibilidad : 1 m.

contenido :

- informaciones estructurales :

n° de la habitación.

función de la habitación, (ej. : taller de encuadernación, sala de reunión).

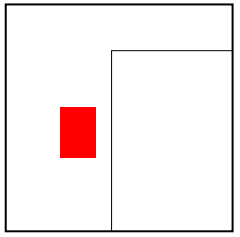
- informaciones funcionales :

intitulado de la función de la habitación.

(ej. : sala Duero)

condiciones de acceso.

(ej.: horarios, planning, etc)



identificación de sala — ISA

localización :

en las paredes.

ubicación :

en o a proximidad de la puerta de acceso.

visibilidad del soporte : 3 m.

legibilidad : 1 m.

contenido :

- informaciones estructurales :

nombre de la sala.

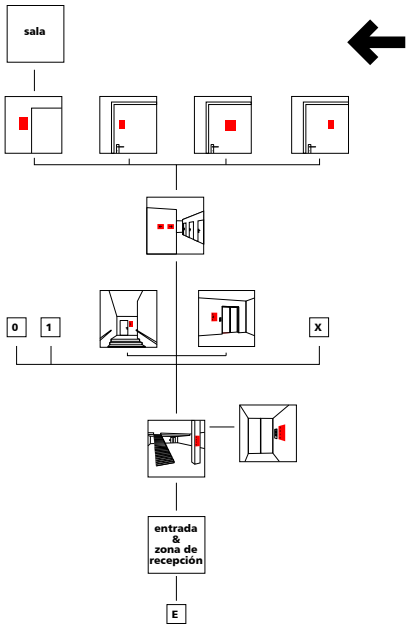
- informaciones funcionales :

condiciones de apertura al público :

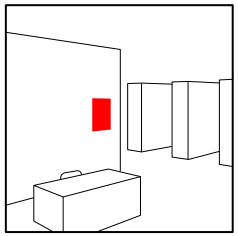
horarios.

restricciones de acceso (interdicciones).

marcal © P4E2-B



la señalética dentro de las salas



identificación de sección ISE

localización :

en las paredes o en soportes autoportantes.

ubicación :

al nivel del despacho de la sección.

visibilidad del soporte : 10 m.

legibilidad : 3 m.

contenido :

- informaciones estructurales :

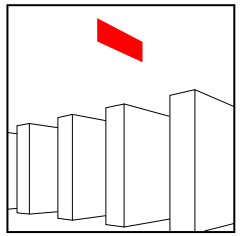
nombre de la sección.

- informaciones funcionales :

condiciones de apertura al público :

horarios.

restricciones de acceso (interdicciones).



identificación de zona IZ

localización :

colgadas del techo.

ubicación :

en él limite de la zona.

visibilidad del soporte : 5 m.

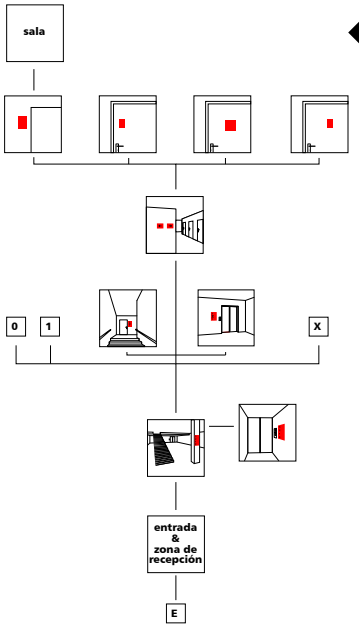
legibilidad : 2 m.

contenido :

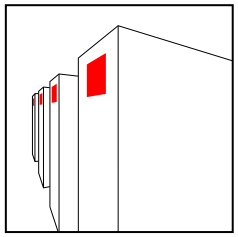
- informaciones estructurales :

nombre de la zona.

marcal © P4F1-B

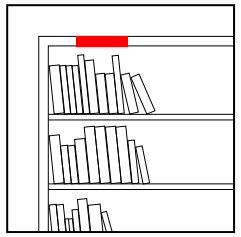


la señalética dentro de las salas



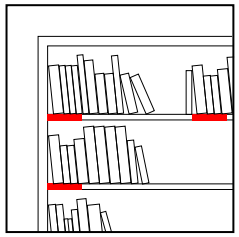
cabeza de pasillo _____ CP

localización :
en el mobiliario.
ubicación :
a la cabeza de la fila de estanterías.
Visibilidad del soporte : 3 m.
legibilidad : 1 m.
contenido :
- informaciones estructurales :
zona.
- informaciones funcionales :
contenido del pasillo.



estantería _____ ES

localización :
en el mobiliario
ubicación :
en la parte superior de la estantería
visibilidad del soporte : 3 m.
legibilidad : 1 m.
contenido :
- informaciones funcionales :
contenido de la estantería.



anaquel _____ AN

localización :
en el mobiliario
ubicación :
en el anaquel.
visibilidad del soporte : 3 m.
legibilidad : 1 m.
contenido :
- informaciones funcionales :
contenido del anaquel y de los siguientes, hasta el AN siguiente.

marcal © P4F2-B